

Пользовательское соглашение об использовании сервиса DodoSeller

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой договор между Roval Services Limited (далее – Исполнитель) и пользователем сети Интернет/пользователем приложения DodoSeller (далее – Пользователь), об использовании сервиса DodoSeller (далее – Сервис).
- 1.2. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.
- 1.3. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу после его размещения в Сервисе или на официальном сайте Сервиса по адресу <https://dodoseller.com/> с внесенными поправками и/или дополнительными условиями по предоставлению соответствующих услуг.
- 1.4. Использование Пользователем Сервиса после такого размещения представляют собой согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.5. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

2. Основные понятия

- 2.1. Сервис – технологическая платформа, доступ к которой обеспечивается посредством программного обеспечения (официальный сайт, мессенджер Telegram), представляющая собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), которая позволяет ее пользователям получать услуги по приобретению программ для ЭВМ (игры для компьютеров/игровых приставок) (далее – Программа) посредством формирования и подачи заказов в рамках данной платформы.
- 2.2. Услуги – услуги по приобретению Программы и передачи доступа к ней Пользователю в рамках Сервиса.
 - 2.2.1. Пользователь понимает, что Исполнитель не является дистрибьютером Программ, не отвечает за их работоспособность, а лишь способствует Пользователю в приобретении желаемой Программы.
- 2.3. Заказ - сформированная в рамках Сервиса заказ Пользователя на получение Услуг, в котором содержится перечень Программ.

3. Предмет соглашения

- 3.1. В соответствии с Соглашением Пользователь вправе размещать Заказ для целей получения Услуг в рамках Сервиса и обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном Соглашением, а Исполнитель обязуется обеспечивать работу Сервиса и осуществлять взаиморасчет между Пользователем и продавцом Программы в соответствии с Соглашением.
- 3.2. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Соглашения.
- 3.3. Заказ, сформированный в рамках Сервиса, является поручением к приобретению определенной Пользователем Программы за определенную Сервисом стоимость.
- 3.4. Услуги предоставляются только при наличии соответствующей возможности у Исполнителя.

4. Порядок пользования Сервисом

- 4.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
- 4.2. Для получения доступа к Сервису Пользователь должен иметь учетную запись в мессенджере Telegram, посредством которого должен запустить Telegram-бота нажатием кнопки «НАЧАТЬ»/«START». Пользуясь Сервисом, Пользователь признает, что обладает полной дееспособностью для принятия настоящего Соглашения, т.е. достиг 18-ти летнего возраста или обрел полную дееспособность в результате эмансипации.
- 4.3. Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку его персональной информации. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается Исполнителю для обработки на условиях и для целей, определенных в Соглашении о конфиденциальности, доступной для ознакомления по адресу: <https://dodoseller.com/docs/agreement.pdf>.
- 4.4. Для пользования Сервиса Пользователь предоставляет информацию для целей оказания услуг: электронную почту, учетные данные интернет-магазина Программ (при необходимости). Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и обязуется обеспечить точность, полноту и актуальность предоставленных данных. В случае нарушения данного обязательства Исполнитель не несет ответственности за ненадлежаще оказанные услуги вследствие невозможности идентифицировать Пользователя. Исполнитель исходит из того, что предоставленные Пользователем данные являются достоверными.
- 4.5. Исполнитель обязуется не разглашать данные, полученные от Пользователя, не передавать их третьим лицам. Пользователь несет ответственность за использование Программы.
- 4.6. Пользователь не вправе уступать права из настоящего Соглашения третьим лицам.
- 4.7. Пользование Сервисом возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 4.8. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их Исполнителю в соответствии Соглашением о конфиденциальности.
- 4.9. Пользователь соглашается на получение сервисных сообщений от Бота в мессенджер Telegram, либо на электронную почту Пользователя, необходимых для реализации функционала Сервиса.
- 4.10. Пользователь признает, что обмен юридически значимыми документами будет осуществляться посредством мессенджера Telegram, либо посредством электронной почты, указанной в разделе 11 настоящего Соглашения, и электронной почтой Пользователя, указанной в Боте.
- 4.11. Электронная почта Пользователя и Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи указанных лиц.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Исполнитель действует по поручению Пользователя с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Оплата может включать в себя соответствующие налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством.
- 5.2. Оплата Услуг и Программы может быть произведена Пользователем путем безналичной оплаты посредством Системы быстрых платежей (далее – СБП), Банковской карты или иными способами, которые предусмотрены в рамках Сервиса.
- 5.3. Оплата производится Пользователем непосредственно в приложении Сервиса.
- 5.4. Оплата производится полностью с момента, когда Пользователь ознакомился с составом Заказа и согласен с ним.
- 5.5. Сервис не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей и

регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.6. Итоговая стоимость Заказа состоит из платы за Услуги и Программы, размещена в интерфейсе Сервиса перед подтверждением Заказа.

5.7. Пользователь может в любое время отказаться от Заказа до его оплаты.

6. Ограничение ответственности

6.1. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю, вследствие нарушения Пользователем лицензионных или иных соглашений между Пользователем и обладателем исключительного права на Программы.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться перед размещением Заказа с ограничениями по использованию Программы, в том числе ознакомиться с лицензионными соглашениями обладателя исключительного права на приобретаемую Программу.

7. Лицензионное соглашение

7.1. Исполнитель безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса на территории всех стран мира следующими способами:

7.1.1. Использовать Сервис по прямому функциональному назначению: копировать и устанавливать на мобильное (-ые) устройство (-а) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Сервиса на неограниченное число мобильных устройств.

7.1.2. Воспроизводить и распространять Сервис в некоммерческих целях (безвозмездно).

7.2. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Соглашением или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, любых компонентов Сервиса, хранимых Сервисом на мобильном устройстве Пользователя картографических материалов, иных изображений и прочих данных, без письменного согласия Исполнителя.

7.3. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Сервис в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Использование Сервиса на условиях и способами, не предусмотренными Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Исполнителем.

8. Персональные данные

8.1. Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя и на обработку персональных данных Исполнителем для целей оказания Пользователю услуг.

8.2. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их Исполнителю в соответствии Соглашением о конфиденциальности.

8.3. Перечень собираемых СТО персональных данных, пределы их использования осуществляется в соответствии с соглашением о конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Соглашения и размещенной в сети Интернет по адресу: <https://dodoseller.com/docs/privacy.pdf>

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все разногласия и споры Стороны обязуются разрешать в досудебном порядке, а в случае недостижения согласия – в суде.

9.2. Сторона, у которой возникла претензия, направляет другой Стороне письменную претензию в соответствии с п. 4.10 Соглашения.

9.3. В случае если ответ на претензию не будет получен направившей претензию Стороной в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по

возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение по месту нахождения Исполнителя.

10. Политика возвратов

10.1. Пользователь может в любое время отказаться от Заказа до момента оформления Заказа Исполнителем. После оформления заказа Исполнителем отказаться от Заказа невозможно, в связи с чем возврат стоимости Заказа не осуществляется.

10.2. Если Исполнитель не может выполнить Заказ, то возврат осуществляется в течение 48 часов после оплаты Заказа на счет Пользователя.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашения действует вплоть до отказа от него одной из сторон. Стороны вправе отказаться от исполнения Соглашения, каждый по своей инициативе, путем направления соответствующего уведомления любым законным способом. Соглашения считается прекращенным в момент получения другой стороной уведомления об отказе от Соглашения.

12. Контакты администрации

Сервиса

Roval Services Limited
BRN 77166635
7/F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
E-mail: contact@roval.io

Дата вступления в силу: 6 ноября 2024 г.